

CODICE ETICO AZIENDALE

PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

1. Premessa

La nostra azienda opera nel mondo della subscription economy e con la nostra idea e tecnologia stiamo valorizzando il concetto di *product-as-a-service*. In un contesto di rapida crescita ed evoluzione del business, è fondamentale sottolineare quanto la nostra azienda si impegni nel condurre le proprie attività nel rispetto dei principi di sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e governance etica.

Con il presente “Codice Etico” vogliamo definire con chiarezza i principi e l'insieme dei valori su cui Subbyx si fonda. Il Codice diventa il mezzo di divulgazione della nostra cultura: nel rispetto del Codice, tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholders hanno gli strumenti per una visione chiara e comune di come generare un impatto positivo sul pianeta e sulla comunità.

2. Verso chi ci impegniamo

- **Le Persone in Subbyx:** le Persone sono al centro dello sviluppo e del successo della nostra Azienda. Ci impegniamo con dedizione all'attrazione, gestione e crescita dei nostri talenti. Creare la giusta squadra, che lavora insieme per un obiettivo condiviso è quello che aspiriamo ad ottenere ogni giorno. Per noi essere parte di un team vuol dire, ascoltarsi, confrontarsi ed essere sempre aperti a critiche e obiezioni.
- **Clienti:** la fiducia dei nostri clienti è per noi centrale e imprescindibile - per soddisfare le diverse aspettative ed esigenze, lavoriamo ogni giorno per garantire la trasparenza contrattuale e l'eccellenza del servizio offerto.
- **Prodotto:** ci proponiamo di creare un nuovo modello di consumo, valorizzando il modello di *product-as-a-service* e mettendo al centro non solo il valore del prodotto, ma circolarità, sostenibilità finanziaria e libertà di scelta. Ogni nostro sforzo è quindi orientato a garantire qualità, continuità e soddisfazione in ogni fase del rapporto con il cliente.
- **Fornitori e partner:** lavoriamo ogni giorno con i nostri fornitori e partner in modo da garantire un servizio adeguato e un livello costante di eccellenza.
- **Ambiente:** il nostro obiettivo è incentivare l'economia circolare, integrando sostenibilità ambientale e sociale - il rispetto dell'ambiente deve essere quindi una responsabilità etica che in Subbyx deve essere mantenuta con costanza e dedizione.

3. I nostri valori

- **Sostenibilità:** Per la nostra azienda, sostenibilità ha un duplice significato - ci impegniamo sia per quella ambientale che quella finanziaria. In particolare, miriamo ad integrare i principi per la sostenibilità ambientale mediante l'utilizzo della modalità di abbonamento, incentivando il ricondizionamento dei dispositivi e la permuta. In questo modo cerchiamo di ridurre gli sprechi e di prolungare la vita dei prodotti, nel rispetto delle risorse sfruttate e dell'ambiente. Allo stesso modo, la sostenibilità finanziaria rappresenta per noi un valore centrale: i nostri clienti non sono vincolati a finanziamenti con interessi, ma sono liberi di disdire il nostro servizio in funzione ad eventuali cambiamenti nella loro disponibilità economica. Siamo parte di 1% for the Planet, un network globale fatto di migliaia di aziende ed organizzazioni ambientali no profit, che lavorano insieme con un unico obiettivo: creare impatto positivo per le persone e per l'ambiente.
- **Integrità e Trasparenza:** Nel nostro lavoro ci impegniamo affinché tutte le operazioni aziendali siano condotte con onestà, etica e rispetto delle normative vigenti. La comunicazione che adottiamo sia internamente che esternamente vuole essere chiara, trasparente e verificabile.
- **Responsabilità Sociale:** Il benessere delle persone – dipendenti e collaboratori – è parte integrante della nostra missione aziendale. Ci impegniamo a offrire un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso, promuovendo equità e sviluppo professionale: pretendiamo il rispetto reciproco e agiamo affinché i diritti e la dignità di ciascuno siano riconosciuti e tutelati.
- **Meritocrazia, parità e performance:** La nostra azienda opera in un business innovativo in forte crescita, e di conseguenza ci troviamo ad affrontare una molteplicità di contesti in continua e rapida evoluzione. Per questo, vogliamo investire in ricerca, sviluppo e formazione, adottando nuove tecnologie e soluzioni innovative. Favoriamo la crescita di una cultura del learning by doing in un ambiente aperto al cambiamento ed equo, dove nessuno venga svantaggiato per motivi personali o di appartenenza a gruppi, e in cui l'accesso a opportunità di crescita e di apprendimento sia basato esclusivamente sul merito. Premiamo quindi l'impegno, la dedizione e la volontà, impegnandoci a valorizzare le persone che fanno l'extra-mile, sulla base di un processo di valutazione della performance annuale.
- **Attaccamento alla maglia:** Crediamo profondamente nell'importanza di creare la giusta squadra, che lavora insieme per un obiettivo condiviso. La nostra azienda punta a creare un ambiente di lavoro in cui ognuno possa sentirsi parte di un team, dove è possibile essere ascoltati, confrontarsi e lavorare insieme verso un obiettivo comune. Proprio in questo contesto,

ogni persona diventa responsabile del proprio comportamento e partecipa in modo attivo e consapevole alla costruzione di una cultura sana, inclusiva e collaborativa, in cui il contributo individuale rafforza il successo collettivo.

- **Flessibilità:** La flessibilità è uno dei pilastri su cui abbiamo fondato la nostra azienda e che continua a guidarci ogni giorno. Per noi, essere flessibili significa saper ascoltare il contesto, adattarsi con intelligenza, cambiare direzione quando serve e non avere paura di mettersi in discussione. Crediamo che la capacità di reinventarsi, evolvere e rispondere al cambiamento non sia solo un vantaggio competitivo, ma una condizione essenziale per crescere in modo sostenibile.
- **Ambizione e passione:** Alla base di ogni percorso ci sono delle forze che ci spingono a fare di più, a dare il meglio, a superare i nostri limiti. Per noi, quelle forze si chiamano passione e ambizione. La passione è l'energia con cui affrontiamo le sfide, anche quando non sono le più entusiasmanti. L'ambizione, invece, è la visione e il desiderio di crescere, di realizzare qualcosa di grande insieme, di lasciare un segno. Essere parte di Subbyx significa unire passione e ambizione per essere protagonisti attivi, sentirsi parte di un progetto condiviso e prendersi cura del proprio contributo quotidiano. Vogliamo costruire insieme un ambiente in cui ogni persona faccia la differenza.
- **Inclusione e rispetto della persona:** Crediamo che un luogo di lavoro sano e sostenibile si fondi sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle differenze. Promuoviamo l'inclusione, riconoscendo il valore delle diversità culturali, linguistiche, di genere, orientamento sessuale, età, convinzioni politiche e religiose. Allo stesso modo, adottiamo una politica di tolleranza zero verso qualsiasi forma di molestia o comportamento offensivo, intimidatorio, degradante o umiliante. Ogni persona ha il diritto di lavorare in un contesto sicuro, accogliente e rispettoso, che si fondi sul rispetto di qualsiasi diversità e che garantisca il rispetto della persona in quanto tale.

Linee di condotta

1 Sostenibilità e Responsabilità Sociale

1.1 . Sostenibilità Ambientale

- **Gestione Responsabile delle Risorse:** Fin dalle prime fasi di progettazione del nostro servizio e dei nostri processi, abbiamo puntato su un approccio che minimizzi l'utilizzo di risorse naturali. Attraverso il sistema della subscription economy, vogliamo eliminare sprechi, incentivando il riutilizzo e la manutenzione, anziché la sostituzione precoce. Grazie al nostro modello di abbonamento, riduciamo la sovrapproduzione e favoriamo un

uso più circolare e condiviso della tecnologia. Nel nostro lavoro quotidiano, adottiamo pratiche a basso impatto ambientale: minimizzazione del packaging, logistica ottimizzata, utilizzo di materiali riciclati ove possibile.

- **Riduzione delle Emissioni di CO₂:** Adottiamo misure concrete per contenere la nostra *carbon footprint*: limitiamo gli spostamenti superflui, ottimizziamo i flussi di approvvigionamento per evitare sprechi di tempo ed energia. Tra le diverse iniziative per incentivare la mobilità sostenibile, mettiamo a disposizione un credito mensile ai dipendenti interessati per poter usufruire i servizi di scooter sharing elettrico oppure di bike sharing urbano ad uso condiviso.
- **Economia Circolare:** L'applicazione dei principi dell'economia circolare non si limita soltanto al nostro core business e al nostro servizio, ma ci impegniamo affinché vengano messi in pratica anche internamente. Promuoviamo la minimizzazione dei rifiuti attraverso il riuso, il riciclo e la scelta di materiali sostenibili, riduciamo al minimo l'utilizzo di materiali monouso, incentiviamo la riparazione e il riuso delle attrezzature aziendali, e adottiamo pratiche di packaging sostenibile, riutilizzabile o compostabile. Infine, puntiamo ad attivare collaborazioni e partnership con aziende che condividono questo approccio sostenibile per creare un ecosistema basato sulla circolarità e sul recupero di valore.
- **Fornitori Green:** Per garantire una coerenza valoriale, selezioniamo con cura i nostri partner e fornitori e, qualora possibile, favoriamo coloro che hanno certificazioni ambientali riconosciute e che adottano politiche di responsabilità ambientale trasparenti.
- **Consapevolezza Ambientale:** Investiamo in attività di formazione interna su temi ambientali e comportamenti virtuosi, anche attraverso *micro-learning*, workshop. Promuoviamo azioni concrete come gli spazi aziendali paperless e plastic-free.

1.2. Responsabilità Sociale e Diritti Umani

- **Condizioni di Lavoro Dignitose:** Anche nelle fasi iniziali di crescita, riconosciamo il valore delle persone come motore principale del nostro sviluppo e per questo la nostra azienda si impegna a garantire un ambiente lavorativo sicuro, stimolante e rispettoso. Offriamo contratti chiari e trasparenti, retribuzioni eque rispetto al ruolo e al mercato di riferimento, benefit compatibili con le risorse disponibili (es. flessibilità oraria, smart working, welfare) e ci impegniamo a migliorare progressivamente le condizioni lavorative.
- **Diversità e Pari Opportunità:** Promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo, rispettando tutte le diversità. Il nostro ambiente di lavoro è aperto,

inclusivo e fondato sul rispetto reciproco. Garantiamo pari opportunità di accesso, crescita e riconoscimento indipendentemente da genere, orientamento sessuale, origine etnica, età, disabilità o convinzione politica o religiosa. In fase di selezione del personale, utilizziamo criteri trasparenti e imparziali, e lavoriamo costantemente per costruire una cultura di equità.

1.3. Pratiche Etiche e Rapporti Commerciali

- **Selezione Etica dei Fornitori:** Cerchiamo, quando possibile, di scegliere partner e fornitori in linea con i nostri valori. Il nostro obiettivo è costruire relazioni commerciali fondate su valori comuni, oltre che su efficienza e qualità.
- **No al Greenwashing:** Quando la nostra azienda si esprime in ambito ambientale e sull'impatto sociale siamo responsabili che la nostra comunicazione sia improntata alla trasparenza e sincerità: vogliamo costruire fiducia mediante dati concreti e obiettivi misurabili.
- **Anticorruzione:** Rifiutiamo qualsiasi forma di corruzione, favoritismo o abuso di potere, sia all'interno dell'azienda che nei rapporti con clienti, fornitori, enti pubblici o privati. Ogni decisione deve essere presa nel pieno rispetto della legalità ed equità. Pertanto, incentiviamo i dipendenti e i collaboratori a dichiarare tempestivamente eventuali situazioni di conflitto di interesse reale o potenziale.

2 Persone

- **Salute e Sicurezza:** Ci impegniamo a promuovere una cultura della prevenzione e del rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro per un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti. In Subbyx, tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le normative vigenti in materia di salute e sicurezza, e a partecipare ai programmi di formazione e aggiornamento previsti. Incentiviamo altresì a segnalare eventuali situazioni di pericolo o comportamenti a rischio al fine di prevenire incidenti e infortuni.
- **Leadership etica:** Per noi, i manager e team leader devono essere esempio di integrità, ascolto e trasparenza - sono responsabili di creare un clima di fiducia e promuovere l'inclusività nei propri team. Per questo, ci proponiamo di organizzare giornate dedicate alla leadership, con momenti di confronto aperto, formazione e crescita condivisa in modo da allenare l'empatia e sviluppare strumenti concreti per gestire i team con responsabilità.
- **Sostenibilità nello Stile di Vita Lavorativo:** Lo spirito sostenibile della nostra azienda si riflette anche nelle piccole azioni quotidiane.

Promuoviamo un uso consapevole delle risorse (stampare solo se necessario, spegnere luci e dispositivi, ridurre l'uso di plastica), favoriamo la mobilità sostenibile (bike to work, mezzi pubblici, scooter elettrici), e adottiamo pratiche green negli spazi aziendali (raccolta differenziata, acquisto di prodotti ecologici, ufficio paperless quando possibile). Invitiamo tutti a vivere l'ufficio (fisico o virtuale) in modo responsabile e coerente con i nostri valori ambientali.

- **Sviluppo Professionale Continuo:** Nella nostra filosofia orientata al risultato, vogliamo porre grande attenzione sulla valutazione e l'ottimizzazione delle prestazioni, con un sistema di *total reward* equo per motivare, coinvolgere e fidelizzare le nostre persone. Con i nostri processi interni, misuriamo la performance per valutare le prestazioni durante il corso dell'anno, rispetto a determinati obiettivi, al fine di prendere decisioni su come migliorare o premiare il talento e valore.

Crediamo che lo sviluppo professionale passi attraverso il confronto aperto, onesto e rispettoso. Per questo, ci impegniamo a promuovere una cultura che si basi sul feedback continuo per comprendere le dinamiche di team e identificare necessità di formazione.

3. Prevenzione e Contrasto all'Harassment

- **Tolleranza Zero per Molestie e Discriminazioni:** La nostra azienda vieta qualsiasi forma di molestia, abuso, violenza, comportamento discriminatorio o offensivo, sia esso verbale, fisico, psicologico o digitale. Non sono tollerati atteggiamenti inappropriati legati a genere, orientamento sessuale, etnia, età, religione, abilità, opinioni o qualsiasi altra caratteristica personale.
- **Formazione e Sensibilizzazione:** Per promuovere sempre di più una cultura del rispetto e dell'inclusione, chiediamo ai nostri dipendenti di partecipare ad un programma formativo dedicato alla prevenzione di molestie, discriminazioni e "dinamiche tossiche", che fornisca strumenti per riconoscere comportamenti inadeguati e affrontarli in modo costruttivo.

Siamo determinati a incentivare sempre di più momenti di confronto e sensibilizzazione su temi come diversità e inclusione, comunicazione non ostile, leadership empatica, gestione dei conflitti e ascolto attivo.

- **Procedure di Segnalazione:** Crediamo profondamente nell'importanza di rendere tutti responsabili nel prevenire, riconoscere e contrastare ogni forma di molestia; la nostra policy interna vuole fissare regole chiare e conosciute per creare consapevolezza. All'interno della policy, sono esplicitate le modalità e i canali di segnalazione a disposizione affinché chiunque possa denunciare comportamenti scorretti senza timore di

ritorsioni. Ciascuna segnalazione viene presa in carico con serietà, riservatezza e imparzialità: facciamo nostra la responsabilità di proteggere chi segnala e attiviamo, qualora necessari, meccanismi interni di approfondimento o mediazione, fino a eventuali azioni disciplinari.

- **Codice di Condotta Digitale:** Il rispetto e la collaborazione passano anche attraverso l'uso degli strumenti digitali. Tutti i collaboratori sono tenuti a utilizzare le piattaforme aziendali (email, chat, videoconferenze) in modo rispettoso, costruttivo e professionale. Sono scoraggiati comportamenti come: messaggi passivo-aggressivi, interrompere durante i meeting, non rispettare gli spazi digitali altrui. L'obiettivo è favorire una cultura della comunicazione sana anche nel mondo ibrido o remoto.

4. Sicurezza e Protezione dei Dati

- **Riservatezza e Sicurezza delle Informazioni:** Lavoriamo per garantire che tutti i dati aziendali e personali siano usati solo per scopi specifici e legittimi e conservati, trattati e trasferiti in modo sicuro, rispettando la riservatezza e i diritti di ciascuno. Abbiamo diffuso e applicato policy aziendali relative al trattamento dei dati personali secondo i principi di minimizzazione, accuratezza, e limitazione della conservazione, che ogni dipendente è tenuto a conoscere.
- **Uso Responsabile della Tecnologia:** La nostra azienda intende garantire l'utilizzo corretto, sicuro e conforme alle normative vigenti, nonché proteggere i sistemi informatici e i dati aziendali da accessi non autorizzati, attacchi informatici e perdite accidentali di dati. La nostra policy interna ha l'obiettivo di assicurare un utilizzo consapevole e corretto delle risorse informatiche, evitando comportamenti che possano compromettere l'integrità o la disponibilità dei dati. Incentiviamo i dipendenti ad utilizzare gli strumenti informatici a fini lavorativi e in maniera conforme ai principi etici e di buona condotta professionale. La nostra azienda dedica training specifici in materia di Cyber Security, con lo scopo di rendere consapevoli tutti i dipendenti delle potenziali minacce informatiche e adottare comportamenti che minimizzino i rischi, segnalando tempestivamente eventuali anomalie o incidenti di sicurezza.
- **Accesso Limitato:** La nostra policy interna regola altresì l'accesso ai dati sensibili e riservati, fornendo le istruzioni necessarie per raccogliere e gestire correttamente i dati che ciascuno è autorizzato a trattare, in base al ruolo e alle necessità per l'espletamento delle proprie mansioni.

Modalità di attuazione e rispetto del Codice

1. Governance e Controllo

- **Comitato per la Sostenibilità:** L'azienda ha istituito un Comitato per la Sostenibilità, composto da rappresentanti dei principali dipartimenti che si occupano maggiormente di competenze in ambito ambientale, sociale e di governance (ESG). Il Comitato ha il compito di definire, monitorare e aggiornare gli obiettivi di sostenibilità dell'organizzazione, assicurando che le attività aziendali siano coerenti con gli impegni assunti in materia di tutela ambientale, responsabilità sociale e trasparenza. Inoltre, promuove iniziative volte alla riduzione dell'impatto ambientale, alla valorizzazione delle diversità e al rispetto dei diritti umani lungo tutta la catena del valore.
- **Aggiornamento del Codice Etico:** Il Codice Etico è un documento dinamico che viene revisionato con cadenza periodica per garantirne l'attualità e l'efficacia. Le revisioni tengono conto delle evoluzioni normative, dei mutamenti nel contesto sociale ed economico, nonché delle esigenze organizzative interne. Il processo di aggiornamento prevede il coinvolgimento delle funzioni competenti, inclusi i referenti del Comitato per la Sostenibilità, al fine di assicurare che i principi etici riflettano anche gli impegni aziendali in materia di sviluppo sostenibile e responsabilità d'impresa.

2.1 Segnalazione delle violazioni

- **Verifica:** Subbyx promuove la prevenzione e la verifica di ogni condotta illecita o comunque, contraria al Codice Etico adottato, incoraggiando gli amministratori, i collaboratori e i dipendenti della Società, a riferire tempestivamente le predette condotte di cui vengano a conoscenza, mediante l'utilizzo della procedura di segnalazione prevista.
- **Protezione:** Subbyx assicura, la riservatezza del segnalante, salvo consenso o casi previsti dalla legge. Le informazioni fornite sono trattate in conformità al GDPR e protette da accessi non autorizzati. Il segnalante non può subire alcuna forma di ritorsione, diretta o indiretta (es. licenziamento, demansionamento, isolamento, minacce, danni reputazionali). Anche i facilitatori (es. colleghi o legali che aiutano nella segnalazione) sono protetti.

2.2 Whistleblowing

- **Segnalazioni:** Subbyx, al fine di garantire una gestione responsabile ed in linea con le prescrizioni legislative, ha implementato un sistema volto a gestire le segnalazioni di whistleblowing, recependo, dapprima le

modifiche normative intervenute nel 2017 e successivamente quelle del 2023, con il D.lgs. n. 24/2023, che ha tra l'altro modificato l'art. 6 del D.lgs. 231/2001. In particolare, la Società ha attivato un canale di segnalazione interna, volto a consentire, alle persone specificamente individuate dall'art. 3, comma 3 del così detto "Decreto whistleblowing", l'effettuazione di segnalazioni di violazioni di cui siano venute a conoscenza nell'ambito del contesto lavorativo di Subbyx. Possono effettuare segnalazioni tutti coloro che operano nel "contesto lavorativo" di Subbyx, sia interni (es: lavoratori subordinati, nonché azionisti (soci persone fisiche), membri degli organi di amministrazione e controllo anche in assenza di una regolare investitura, etc.), sia esterni che intrattengono con la Società rapporti di affari (es.: fornitori, ma anche liberi professionisti o lavoratori autonomi) o che forniscono beni o servizi o che realizzano opere per Subbyx.

3. Applicazione e Sanzioni

- **Obbligatorietà:** Il Codice Etico è vincolante per tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholders.
- **Conseguenze per le Violazioni:** Chiunque non rispetti queste linee guida sarà soggetto a provvedimenti disciplinari, che potrebbero nei casi più gravi arrivare fino alla risoluzione del rapporto di lavoro o della collaborazione.

Il rispetto dei principi del presente Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholders e da tutti i soggetti in rapporti d'affari con Subbyx, nonché dagli stessi soci e amministratori. Alle violazioni del Codice Etico si applicano le prescrizioni previste nel sistema disciplinare e sanzionatori.

Conclusione

Questo Codice Etico riflette i valori della nostra azienda e il nostro impegno per un futuro più sostenibile e responsabile. Tutti sono tenuti a rispettarlo e a contribuire attivamente alla sua applicazione.